

## ■ 保守サービスについて

PTC-A01/PTC-A01Vには、新規購入時（ライセンス管理番号発行時）の翌月1日から1年間の保守サービスが含まれています。**2年目以降の保守サービスは有償となり、別途保守のご購入が必要です。（5年保守パッケージ、10年保守パッケージあり）**

**本サービスはご購入いただいたライセンス管理番号に対する保守となります。ライセンスを追加で購入された場合、保守期間は追加先のライセンス管理番号に付与されている期間に準じます。**

本製品をご購入頂いたお客様には、保守サービス期日の2ヶ月前にお知らせメールをご案内しています。保守の更新申込につきましては、弊社ホームページの専用フォームからお申込みください。お申込みの際には対象ライセンスのライセンス管理番号をご用意ください。

保守サービス期間の終了後にサービスを再開する場合には、前回の保守期日まで遡った過去の累積費用と、保守再開契約日から契約期限日までを合算した保守費用が必要になります。

## ■ 保守内容

インストール時の設定支援、使用方法、使用環境、トラブル等のお問い合わせに対する回答を行います。ご契約期間内に限り無償にてバージョンアップ製品をご提供します。

カメラの故障や交換等によるライセンスキーの再発行を初回のみ無償にて対応いたします。

また、既存ライセンスの分離や統合に対応いたします。

## ■ ご契約期間

サービス開始月の1日から1年間

## ■ サービス提供方法

専用問い合わせフォーム

## ■ サービス提供時間

平日9:00~12:00及び13:00~17:00（土日、祝祭日、年末年始、弊社休日を除く）

## ■ サービス申込方法

**ライセンスの新規購入時（ライセンス管理番号発行時）の価格に初年度の保守料金が含まれております。ご購入と同時に1年間の保守サービスをご提供させていただきます。**

保守プランの購入や変更は製品購入時、または保守サービス更新時にお申込みください。

お問い合わせは弊社営業部までお願いします。

## ■ 上記サービスに関するお問い合わせ

電話番号：046-200-0764

### ■ ライセンスの追加、統合を行った場合の保守サービス期間について

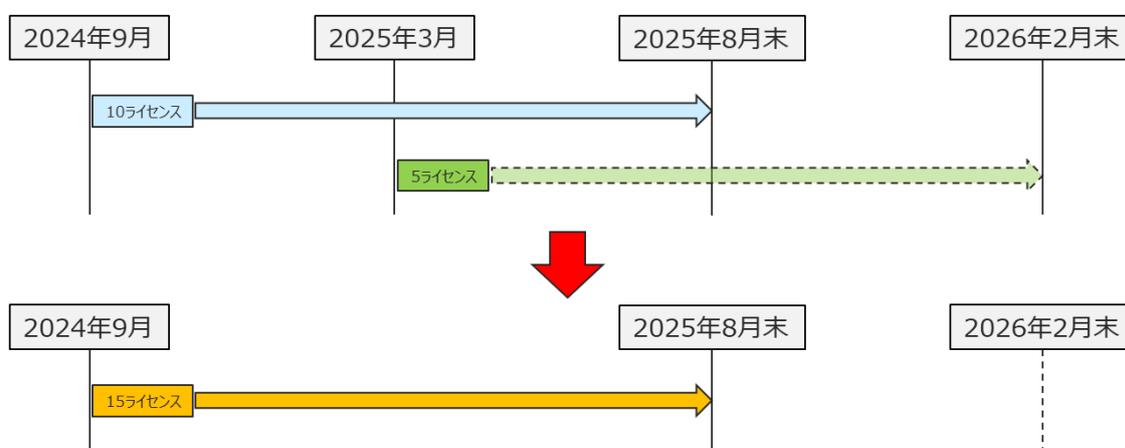
お客様所有の既存ライセンス管理番号に対してライセンスの追加購入や統合を行なう場合、追加ライセンスの保守サービス期間は、追加先の既存ライセンスに吸収・統合されます。（例 1 参照）

保守更新の際には、既存ライセンスの保守サービス期日に追加分のライセンスと合わせた数量の保守サービス購入が必要になります。

既存ライセンス同士の統合の場合、保守期間が短いほうを基準に統合を行います。

例1. 既存：10ライセンス(2024年9月開始、無償1年保守)

追加：5ライセンス(2025年3月開始)

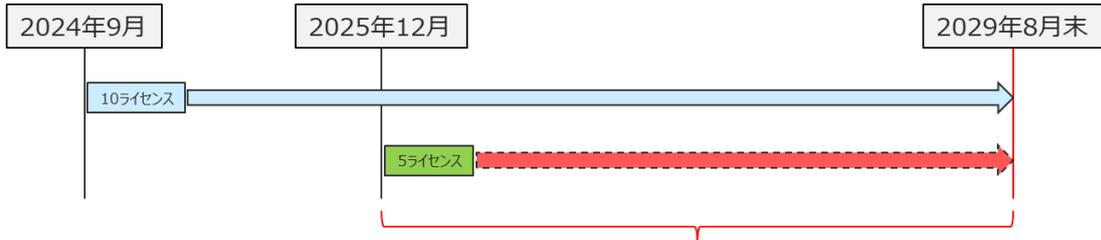


**ライセンス管理番号に対しての保守のため、もともとの保守期間に統合  
2025年8月の更新時には15ライセンス分の保守サービス購入が必要**

また、既存ライセンスで追加の保守をご購入している状態でライセンスを追加購入された場合、既存ライセンスに付与されている期間分の保守サービス購入が追加ライセンス数分必要になります。

例2. 既存：10ライセンス(2024年9月開始、5年保守パッケージ購入)

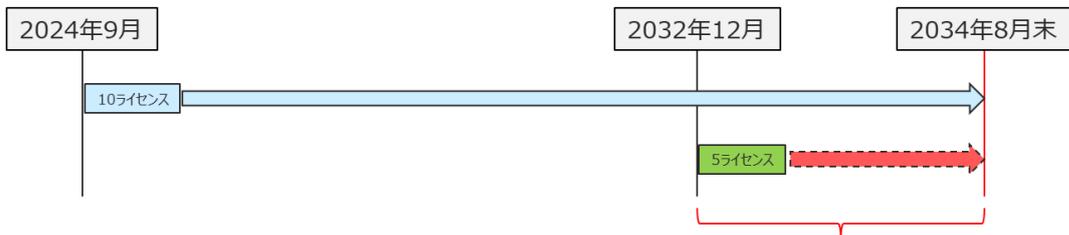
追加：5ライセンス(2025年12月開始)



**2025年12月から2029年8月末までの3年9か月が不足**  
⇒期間に関わらず既存ライセンスの保守サービス期間(プラン)を適用  
**PTC-A01Q5 (5年保守パッケージ) × 5 (ライセンス) = ¥250,000**

例3. 既存：10ライセンス(2024年9月開始、10年保守パッケージ購入)

追加：5ライセンス(2032年12月開始)



**2032年12月から2034年8月末までの1年9か月が不足**  
⇒期間に関わらず既存ライセンスの保守サービス期間(プラン)を適用  
**PTC-A01Q10 (10年保守パッケージ) × 5 (ライセンス) = ¥500,000**